

Sprawozdanie z oceny własnej
– monitorowanie, przegląd i podnoszenie zasobów do nauki oraz zasady publikowania
informacji na temat kształcenia na UW (2015)

1. Opis

Czy w Wewnętrznym Systemie Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (WSZiDJK) uwzględniono procedury dotyczące badania, analizy i oceny działań odnoszących się do:

- a) zasobów materialnych i środków wsparcia procesu kształcenia,*
- b) publikowania informacji na temat kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów?*

Jeśli nie, proszę uzasadnić tę decyzję.

Tak, System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia Centrum Europejskiego zawiera procedury odnoszące się do zasobów materialnych, środków wsparcia procesu kształcenia oraz publikowania informacji na temat prowadzonych studiów.

W przypadku, gdy w WSZiDJK uwzględniono procedury dotyczące monitorowania, przeglądu i podnoszenia jakości działań odnoszących się do środków wsparcia procesie studiowania, prosimy opisać:

- a) działania związane z oceną administracji jednostki w zakresie jej działań istotnym z punktu widzenia studentów;*

Praca pracowników administracji jest przedmiotem badań ankiety ogólnouniwersyteckiej.

- b) procedurę wykorzystania wyników oceny, o której mowa w punkcie a;*

Wyniki ankiety ogólnouniwersyteckiej odnoszące się do pracowników administracyjnych są podstawą oceny ich pracy.

- c) procedurę oceny jakości zasobów materialnych jednostki, w tym infrastruktury dydaktycznej;*

Kierownik biblioteki co roku przedstawia dyrektorowi sprawozdanie o zasobach bibliotecznych. Sprawozdanie trafia do Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia, a Rada Centrum Europejskiego, co roku dyskutuje nad przedstawionym przez kierownika biblioteki sprawozdaniem.

- d) procedurę wykorzystania wyników oceny, o której mowa w punkcie c.*

Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia przedstawia Dyrektorowi Centrum Europejskiego zalecenia dotyczące pracy biblioteki, w tym zasobów bibliotecznych. Na tej podstawie Dyrektor podejmuje działania mające na celu zapewnienie jak najlepszej dostępności zasobów nauki studentom i pracownikom Centrum Europejskiego

Czy jednostka zapewnia studentom możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektur obowiązkowych i zalecanych w sylabusach oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki?

Tak, jednostka zapewnia dostęp do zasobów bibliotecznych i informacyjnych, a w szczególności do lektur wymienionych w sylabusach. Centrum Europejskie zapewnia dostęp do internetu, a tym samym zapewnia dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki.

Czy w przypadku, gdy w jednostce prowadzone jest kształcenie na odległość, umożliwiono studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających:

a) *udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych),*

Tak.

b) *personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy,*

Tak.

c) *komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami,*

Tak.

d) *tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej,*

Tak.

e) *monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów.*

Tak.

Z jakiej platformy edukacyjnej jednostka korzysta prowadząc kształcenie na odległość?

Centrum Europejskie korzysta z platformy Moodle przygotowanej przez Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji UW.

Czy w jednostce wdrożono system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej uwzględniający także potrzeby osób niepełnosprawnych? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy opisać podstawowe zasady i procedury systemu.

Tak, wdrożono system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej uwzględniający potrzeby osób niepełnosprawnych. Zasady studiowania w Centrum Europejskim określają zasady opieki naukowej i dydaktycznej nad studentami, w tym wyznaczania opiekuna poszczególnych roczników studentów, kierowników studiów, opiekuna wymiany międzynarodowej. System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia zawiera procedurę monitorowania środków wsparcia dla studentów, w tym pomocy materialnej. Zawiera ona także odniesienie do wsparcia osób niepełnosprawnych.

Czy funkcjonujący w jednostce system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej uwzględnia udział studentów i doktorantów w weryfikacji prawidłowości jego działania?

Tak. Studenci mają prawo zgłaszania uwag zarówno do Zasad studiowania w Centrum Europejskim UW, jak i do procedur Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Mają także prawo do oceny zaproponowanych zmian w tych dokumentach.

Czy WSZiDJK zawierają procedury odnoszące się do rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych w jednostce? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy opisać podstawowe zasady i procedury odnoszące się do tych działań.

Tak, zawierają. W przypadku konfliktu wykładowcy ze studentami, wykładowca powinien powierzyć rozstrzygnięcie sporu Rzecznikowi Akademickiemu.

Czy – w Państwa ocenie – podejmowane w jednostce działania zapobiegawcze i dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych są wystarczające i efektywne?

Tak.

Czy w jednostce wspierane są działania podejmowane przez samorząd studentów, samorząd doktorantów oraz inne organizacje zrzeszające studentów i doktorantów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów takich działań.

Tak. Centrum Europejskie posiada długą tradycję bardzo dobrej współpracy z samorządem studenckim. Ma to swój wyraz we wsparciu, jakie Centrum udziela: studenckim wyjazdom integracyjnym, wydawaniu studenckiej gazety, organizowanym przez studentów cyklicznym konferencjom.

Czy władze jednostki i inne jej organy statutowe podejmują aktywne działania mające na celu szerokie włączanie studentów oraz doktorantów i ich przedstawicieli do prac w komisjach statutowych i doraźnych, zwłaszcza koncentrujących się wokół procesu dydaktycznego i spraw dotyczących studentów i doktorantów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać komisje statutowe i doraźne, w pracach których uczestniczą studenci i doktoranci.

Tak, władze jednostki włączyły przedstawicieli studentów do Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz Komisji Stypendialnej.

Czy w jednostce są gromadzone, analizowane i wykorzystywane informacje zawarte w USOS lub IRK dotyczące procesu kształcenia w tej jednostce? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.

Tak, Centrum Europejskie wykorzystuje dane z USOS-a do analizy pracy jednostki. Co roku kontrolowana jest kompletność opisów przedmiotów, kompletność recenzji w Archiwum Prac Dyplomowych, generowana jest statystyka ocen niedostatecznych uzyskanych podczas wszystkich sesji i na ich podstawie przygotowywane jest sprawozdanie dla Dyrektora Centrum Europejskiego. Za pomocą USOS realizowane są też ankiety studenckie służące np. do oceny osób prowadzących zajęcia.

Czy WSZiDJK zawiera procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów rekrutacyjnych sporządzanych przez PEJK? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.

Nie. Najnowszy opublikowany w internecie raport rekrutacyjny PEJK dotyczy roku 2012 i nie zawiera szczegółowych informacji o kierunkach prowadzony w Centrum Europejskim UW, w związku z czym przydatność takiego raportu jest niewielka. Centrum Europejskie bazuje na własnej analizie danych z IRK.

Czy WSZiDJK zawiera procedury dotyczące analizy i wykorzystania wniosków z raportów z ankiety ogólnouniwersyteckiej przeprowadzanych przez PEJK (studenckiej i doktoranckiej)? Jeśli nie,

prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać kilka przykładów działań wynikających z tych analiz.

Tak. Wyniki ankiety ogólnouniwersyteckiej wykorzystywane są w procedurze przeglądu programów kształcenia i ich efektów oraz do monitorowania pracy pracowników administracyjnych.

Czy w jednostce prowadzony jest stały monitoring i analiza zawartości katalogu ECTS w zakresie kompletności – wprowadzonej do systemu – oferty edukacyjnej? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać sposoby działania dotyczące przekazywania informacji do Katalogu ECTS UW (<http://informatorects.uw.edu.pl/pl/>).

W Centrum Europejskim odbywa się stały monitoring zawartości informacji o jednostce w USOS-ie. Informacje z USOS-a są podstawą do aktualizacji informacji w Katalogu ECTS UW. Centrum Europejskie nie ma wpływu na to, jak często uaktualniany jest Katalog ECTS UW.

Czy w jednostce stosowane są procedury zapobiegające plagiatom? Czy są one zróżnicowane w zależności od pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia studiów?

Tak, w Centrum Europejskim obowiązkowo stosowane są procedury zapobiegające plagiatom prac dyplomowych. Obowiązują te same procedury dla studiów I i II stopnia.

Czy na stronie www jednostki umieszczane są aktualne informacje dotyczące procesu kształcenia na realizowanych w jednostce kierunkach studiów? Jeśli nie, prosimy uzasadnić tę decyzję. Jeśli tak, prosimy wskazać zakres oraz sposób informacji umieszczanych na stronie www jednostki.

Tak, na stronie jednostki zamieszczane są wszystkie potrzebne studentom informacje dotyczące procesu kształcenia. Są to informacje o: podstawowych aktach prawnych regulujących funkcjonowanie szkolnictwa wyższego, aktach prawnych Uniwersytetu Warszawskiego oraz Zasadach studiowania w Centrum Europejskiej, profilu absolwenta, programie ramowym, planie zajęć, planie sesji, planie seminariów, zajęciach Erasmusa, sposobach korzystania z USOS-a, podstawowych wymaganiach wszystkich etapów studiów, kontakcie z wykładowcami, wymaganiach stawianym pracom dyplomowym, stypendiach, praktykach, opłatach za studia, o bibliotece i zasadach rekrutacji, polityce jakości.

2. Dobre praktyki w ocenianej dziedzinie (rozwiązania sprawdzone i godne upowszechnienia)

-

3. Harmonogram działań w celu ulepszenia dotychczasowych lub [ew. oraz] przyjęcia nowych rozwiązań zapewniających i doskonalących jakość kształcenia w ocenianej dziedzinie.

W procesie przygotowania wniosku do Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie uzyskania uprawnień do prowadzenie studiów o profilu praktycznym, rewizja Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia w zakresie publikacji informacji o programie kształcenia oraz dokumentów strategicznych jednostki oraz w zakresie wykorzystania analiz rekrutacyjnych PEJK.

4. Załączniki (pomocne UZZJK w pracach nad sprawozdaniem z oceny własnej w skali całej uczelni).

-

Sprawozdanie, opracowane przez Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum Europejskiego zostało zaakceptowane przez Dyrektora Centrum Europejskiego UW w dniu 10 czerwca 2015 r.

.....
podpis dyrektora Centrum Europejskiego

.....
podpis przewodniczącego Zespołu
Zapewnienia Jakości Kształcenia